

**Concept de magasin et de
franchise VOI, partenaires
Migros des coopératives
Migros Aar,
Migros Genève,
Migros Lucerne,
Migros Tessin,
Migros Valais et
Migros Zurich**



VOI
MIGROS
PARTENAIRE

Sommaire

1	VOI – c’est nous	4
1.1	Organisation	4
1.2	Réseau de magasins VOI	6
2	Concept VOI	10
2.1	Objectifs stratégiques	10
2.2	Marque	10
2.3	Concept de magasin	10
2.4	Produits et prestations	10
2.5	Concept d’exploitation	12
2.6	Les 10 caractéristiques essentielles du concept VOI	12
3	Concept de franchise	13
3.1	Vous voulez...	13
3.2	Vous pouvez...	13
3.3	Contrat de franchise	13
4	Adresses de contact	14

1 VOI – c'est nous

1.1 Organisation

Le concept de distribution est mis en place et exploité dans les coopératives Migros Aar, Genève, Lucerne, Tessin, Valais et Zurich par une organisation de projet spécifique. Pour chaque coopérative, une petite équipe est responsable de la gestion et du développement du concept. Elles sont soutenues par divers services spécialisés (vente, construction, logistique, informatique, etc.) de manière compétente et globale. Les forces et les compétences de l'activité Supermarché de Migros sont ainsi pleinement mises à profit.



1.2 Réseau de magasins VOI

Aarau-Buchserstrasse	Meyrin – Les Vergers
Aarburg	Niederbipp
Aarwangen	Niedergösgen
Alpnach	Niederlenz
Baden-Mellingerstrasse	Niederrohrdorf
Bellevue	Obfelden
Berne – Fellerhut	Rarogne
Berne – Fischermätteli	Roggwil
Berne – Kramgasse	Rombach
Berne – Schosshalde	Rümlang
Berne – Spiegel	Safenwil
Berne – Viktoriastrasse	Schafisheim
Berne – Warmbächli	Schwerzenbach
Beromünster	Seengen
Bettlach	Sementina
Bienne – Jardin du Paradis	Ville de Sempach
Bienne – Mâche	Siebnen
Boll	Stans
Bonstetten	Steffisburg
Brügg	Stettlen
Buchs ZH	Strengelbach
Büron	Studen
Dottikon	Sumiswald
Dulliken	Gare de Thoune
Egerkingen	Trimbach
Genève–Cirque	Unterkulm
Geroldswil	Viganello
Gland	Wabern
Grindelwald	Wallisellen
Horgen	Wangen an der Aare
Anet	Wichtrach
Jegenstorf	Wilderswil
Kappel	Zollbrück
Kilchberg	Zurich – Albisriederstrasse
Köniz-Neuhausplatz	Zurich – Grünau
Lengnau	Zurich – Höggerstrasse
Lenzbourg	Zurich – In der Ey
Lugano–Roncaccio	Zurich – Leimbach
Lucerne Wesemlin	Zurich – Paradies



 3 magasins VOI se trouvent dans cette région



voimigrospartner.ch/magasins





2 Concept VOI

2.1 Objectifs stratégiques

Migros est un commerce de proximité attractif dans 15 cantons.

Le magasin de proximité VOI de Migros Aar, Genève, Lucerne, Tessin, Valais et Zurich convainc la clientèle par sa présentation originale et attrayante, sa fraîcheur, la qualité de son service et sa grande utilité pour la clientèle. VOI permet aux clients et clientes de couvrir leurs besoins quotidiens de manière agréable, pratique et en gagnant du temps. Le magasin de proximité convainc par des assortiments prononcés pour les besoins quotidiens, en particulier dans le domaine des produits frais, et par des offres de services complémentaires.

2.2 Marque

Partenaire Migros, l'enseigne VOI se distingue des magasins Migros non seulement par son offre et son concept d'exploitation, mais également au niveau optique. La marque VOI – qui signifie «vous» en italien – exprime ce que VOI représente. La présentation professionnelle met en avant cette marque de commerce de proximité moderne avec une nouvelle promesse commune de Migros et de la direction VOI sur place.



2.3 Concept de magasin

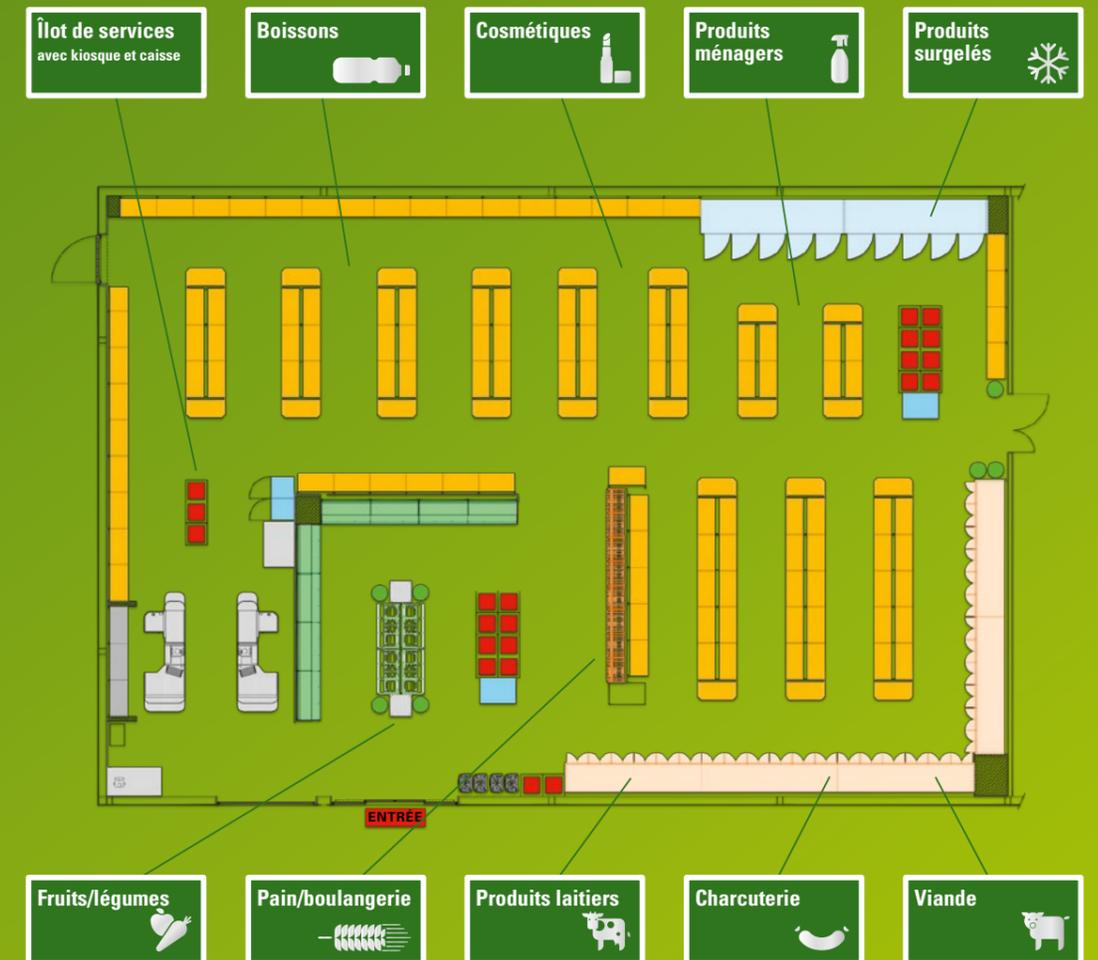
La conception de cette génération de magasins répond à l'idée de convenance ainsi qu'aux exigences d'un commerce de proximité. L'orientation vers des achats rapides et pratiques est une priorité absolue, sans pour autant renoncer aux points forts d'une large offre alimentaire Migros (notamment les produits frais). La conception générale est illustrée sous forme d'un graphique à la page suivante.

2.4 Produits et prestations

Le sympathique magasin de proximité VOI doit s'orienter vers les besoins locaux avec une offre diversifiée et répondre ainsi aux souhaits de la clientèle avec compétence et amabilité dans une nouvelle présentation moderne.

Le magasin convainc par son large assortiment de produits frais Migros tels que le pain, le lait, la viande, les fruits et légumes, complété par des produits alimentaires de longue conservation, des articles non alimentaires et des produits de marque tels que des boissons alcoolisées. Un assortiment de kiosque avec tabac, magazines, loto/toto et, selon l'emplacement, des services postaux sélectionnés complètent parfaitement l'offre.

Le concept de magasin de VOI



2.5 Concept d'exploitation

En tant que gérant-e d'un magasin VOI, vous avez accès à une multitude de services professionnels de Migros Aar / Genève / Lucerne / Tessin / Valais / Zurich selon votre franchiseur. L'un des plus grands détaillants de Suisse, connu pour son offre de produits frais, vous garantit avec ce concept des services uniques et complets et vous aide à gérer votre magasin avec succès.

Voici ce dont nous nous occupons:

- Investissements dans la construction et l'équipement du magasin
- Structure conceptuelle du magasin
- Encadrement et conseil (vente, manutention des marchandises, produits frais, etc.)
- Marketing, promotion des ventes
- Assortiment (produits Migros et de marque)
- Prestations informatiques
- Logistique (livraison optimale à partir de la plateforme fraîcheur de Schönbühl, Carouge, Dierikon, Herdern, Martigny ou Sant'Antonino)
- Conseils financiers, etc.

Voici ce dont vous vous occupez:

- Gestion d'un magasin VOI en tant qu'entreprise indépendante
- Gestion professionnelle et économiquement réussie du magasin VOI
- Gestion de vos collaborateurs et collaboratrices
- Orientation clientèle forte et marquée
- Intérêt pour l'actualité locale
- Entretien et soutien dans le développement du concept de franchise/magasin VOI

2.6 Les 10 caractéristiques essentielles du concept VOI

1. Le concept de franchise
2. Le modèle d'investissement – conditions financières
3. Présentation de la marque VOI en co-branding avec Migros
4. La combinaison de l'offre et des prestations
5. Les produits Migros
6. Support et prestations de Migros Aar, Genève, Lucerne, Tessin, Valais ou Zurich
7. Nouveau magasin moderne
8. Accessibilité, heures d'ouverture plus longues
9. Achats rapides et pratiques
10. Service personnel et compétent

3 Concept de franchise

3.1 Vous voulez...

En tant que franchisé-e disposant d'un certain capital propre, vous assumez la responsabilité et gérez de manière indépendante, avec vos employé-es qualifié-es, l'un de nos nouveaux magasins VOI modernes. En tant que «chef-fe», vous êtes une personnalité ambitieuse et orientée vers le succès. L'esprit d'entreprise et l'action font partie de vos points forts, tout comme l'organisation, la gestion et la motivation des collaborateurs et collaboratrices. Vous aspirez avec nous à ce que VOI devienne une marque forte et que le concept VOI puisse être amélioré et développé en permanence.

3.2 Vous pouvez...

En tant que futur-e gérant-e, vous disposez d'une formation de base ou complémentaire dans le commerce de détail, idéalement dans le secteur alimentaire. Par ailleurs, vous disposez d'une formation dans le domaine de la gestion ou similaire. Plusieurs années d'expérience professionnelle dans le commerce de détail alimentaire ou dans des branches apparentées, ou la gestion de votre propre magasin, complètent votre profil.

3.3 Contrat de franchise

Le concept de magasin VOI est exploité en franchise. Pour ce faire, un contrat correspondant ainsi qu'un manuel de concept et d'exploitation doivent être élaborés et permettre une gestion réussie de l'activité et de la collaboration.

Cela vous intéresse?

Nous recherchons pour les nouveaux magasins VOI des personnalités orientées vers le succès, ambitieuses et motivées, qui souhaitent développer et élargir avec nous ce concept de proximité d'un nouveau genre.



voi-migrospartner.ch/

emploi

4 Adresses de contact

Coopérative Migros Aar

Coopérative Migros Aar
VOI, partenaires Migros
Industriestrasse 20
3321 Schönbühl
www.voi-migrospartenaire.ch

Jonas Wiprächtiger
Portable +41 79 870 63 38
jonas.wipraechtiger@migrosaare.ch

Eldin Kukavica
Portable +41 79 526 83 86
eldin.kukavica@migrosaare.ch

Coopérative Migros Genève

Coopérative Migros Genève
VOI, partenaires Migros
Rue Alexandre-Gavard 35
1227 Carouge

Dominique Zollinger
Tél. +41 58 574 56 71
Portable +41 79 817 67 32
dominique.zollinger@migrosgeneve.ch

Coopérative Migros Lucerne

Coopérative Migros Lucerne
VOI, partenaires Migros
Case postale
6031 Ebikon

René Bortolan
Tél. +41 41 455 71 11
rene.bortolan@migrosluzern.ch

Coopérative Migros Tessin

Coopérative Migros Tessin
VOI, partenaires Migros
Via Serrai 5
6592 Sant'Antonino

Michele Pisani
Tél. +41 91 850 82 75
voi@migrostaticino.ch

Coopérative Migros Valais

Coopérative Migros Valais
VOI, partenaires Migros
Rue des Finettes 45
1920 Martigny

Ardian Mzi
Tél. +41 058 574 47 57
ardian.mzi@migrosvs.ch

Coopérative Migros Zurich

Coopérative Migros Zurich
VOI, partenaires Migros
Pfungstweidstr. 101 | Case postale
8021 Zurich

Kurt Bütler
Tél. +41 58 561 52 71
Portable +41 79 577 54 24
kurt.buetler@gmz.migros.ch

Markus Lienhart
Tél. +41 58 561 52 73
Portable +41 79 694 01 24
markus.lienhart@gmz.migros.ch