

**Shop- und Franchisekonzept
VOI Migros Partner
der Genossenschaften
Migros Aare,
Migros Genf,
Migros Luzern,
Migros Tessin,
Migros Wallis und
Migros Zürich**



VOI
MIGROS
PARTNER

Inhaltsverzeichnis

1	VOI – das sind wir	4
1.1	Organisation	4
1.2	VOI Filialnetz	6
2	Konzept VOI	10
2.1	Strategische Ziele	10
2.2	Marke	10
2.3	Shopkonzept	10
2.4	Produkte und Dienstleistungen	10
2.5	Betriebskonzept	12
2.6	Die 10 bedeutendsten Merkmale des VOI-Konzepts	12
3	Franchisekonzept	13
3.1	Sie wollen ...	13
3.2	Sie können ...	13
3.3	Franchisevertrag	13
4	Kontaktadressen	14

1 VOI – das sind wir

1.1 Organisation

Das Vertriebskonzept wird in den Genossenschaften Migros Aare, Genf, Luzern, Tessin, Wallis und Zürich durch eine eigene Projektorganisation aufgebaut und betrieben. Pro Genossenschaft ist ein kleines Team für die Führung und Entwicklung des Konzeptes verantwortlich. Sie werden von diversen Fachstellen (Verkauf, Bau, Logistik, Informatik u.v.m.) kompetent und umfassend unterstützt. Die Stärken und Kompetenzen des Supermarkt-Geschäftes der Migros kommen damit vollumfänglich zum Tragen.



1.2 VOI Filialnetz

Aarau-Buchserstrasse	Meyrin – Les Vergers
Aarburg	Niederbipp
Aarwangen	Niedergösgen
Alpnach	Niederlenz
Baden-Mellingerstrasse	Niederrohrdorf
Bellevue	Obfelden
Bern – Fellergut	Raron
Bern – Fischermätteli	Roggwil
Bern – Kramgasse	Rombach
Bern – Schosshalde	Rümlang
Bern – Spiegel	Safenwil
Bern – Viktoriastrasse	Schafisheim
Bern – Warmbächli	Schwerzenbach
Beromünster	Seengen
Bettlach	Sementina
Biel – Jardin du Paradis	Sempach Stadt
Biel – Mett	Siebnen
Boll	Stans
Bonstetten	Steffisburg
Brügg	Stettlen
Buchs ZH	Strengelbach
Büren	Studen
Dottikon	Sumiswald
Dulliken	Thun Bahnhof
Egerkingen	Trimbach
Genève-Cirque	Unterkulm
Geroldswil	Viganello
Gland	Wabern
Grindelwald	Wallisellen
Horgen	Wangen a.A.
Ins	Wichtrach
Jegenstorf	Wilderswil
Kappel	Zollbrück
Kilchberg	Zürich – Albisriederstrasse
Köniz-Neuhausplatz	Zürich – Grünau
Lengnau	Zürich – Hönggerstrasse
Lenzburg	Zürich – In der Ey
Lugano-Roncaccio	Zürich – Leimbach
Luzern Wesemlin	Zürich – Paradies



voi-migrospartner.ch/filialen



in dieser Region befinden sich 3 VOI-Filialen



2 Konzept VOI

2.1 Strategische Ziele

Die Migros ist ein attraktiver Nahversorger in 15 Kantonen.

Der Nahversorger VOI der Migros Aare, Genf, Luzern, Tessin, Wallis und Zürich überzeugt die Kunden durch einen eigenständigen, attraktiven Auftritt, Frische, Bedienungsqualität und hohen Kundennutzen. VOI ermöglicht den Kunden angenehm, zeitsparend und bequem den täglichen Bedarf abzudecken. Der Nahversorger überzeugt mit ausgeprägten Sortimenten für den täglichen Bedarf insbesondere in der Frische und mit ergänzenden Dienstleistungsangeboten.

2.2 Marke

Die Shopmarke VOI Migros-Partner hebt sich nebst dem Angebot und dem Betriebskonzept auch optisch von der Migros-Filiale ab. Die Marke VOI – italienisch für «Sie» – drückt aus, wofür VOI steht. Der professionelle Auftritt stellt diese moderne Nahversorger-Marke mit einem neuen gemeinsamen Versprechen der Migros und der VOI-Geschäftsleitung vor Ort dar.

2.3 Shopkonzept

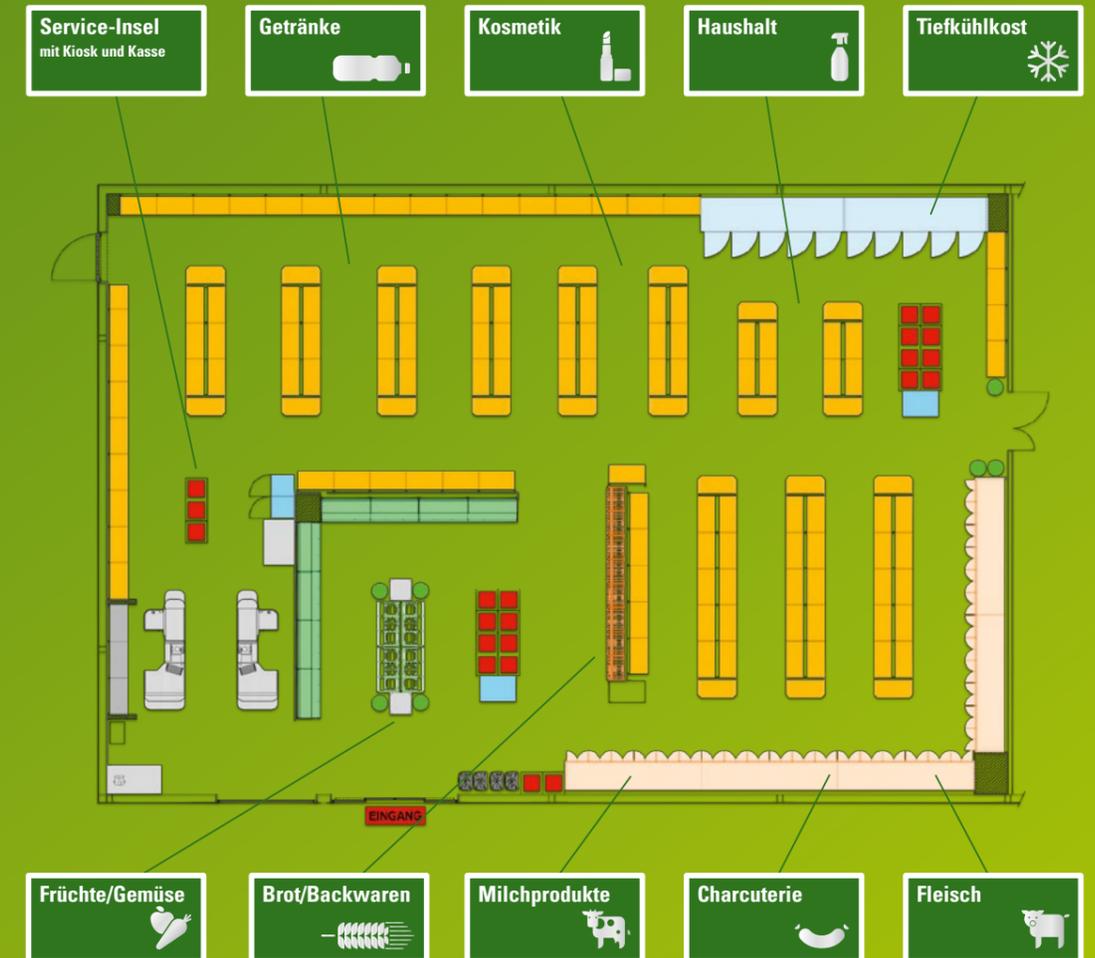
Die Konzeption dieser Shopgeneration wird dem Convenience-Gedanken sowie den Anforderungen eines Nahversorgers gerecht. Die Ausrichtung auf den raschen, bequemen Einkauf hat höchste Priorität, ohne jedoch auf die Stärken eines breiten Migros-Lebensmittelangebots zu verzichten (Frische u.a.). Die Grobkonzeption stellt sich wie auf der nächsten Seite abgebildet dar.

2.4 Produkte und Dienstleistungen

Der sympathische Nahversorger VOI soll sich mit einem ausgeprägt breiten Angebot auf die lokalen Bedürfnisse ausrichten und so die Kundenwünsche in einem neuen, modernen Auftritt kompetent und freundlich erfüllen.

Der Shop überzeugt mit einem breiten Sortiment an frischen Migros-Produkten wie Brot, Milch, Fleisch, Obst und Gemüse, ergänzt mit haltbaren Lebensmitteln, Non-Food-Artikeln und Markenprodukten wie z.B. alkoholischen Getränken. Ein Kiosk-Sortiment mit Tabak, Zeitschriften, Lotto/Toto und je nach Standort ausgewählten Postdienstleistungen runden das Angebot perfekt ab.

Das Shopkonzept von VOI



2.5 Betriebskonzept

Als Geschäftsleiter/in eines VOI-Shops können Sie auf eine Vielzahl professioneller Dienstleistungen der Migros Aare/Genf/Luzern/Tessin/Wallis/Zürich resp. Ihrer Franchisegeberin zurückgreifen. Einer der grössten Detailhändler der Schweiz, bekannt für sein Frischeangebot, garantiert Ihnen mit diesem Konzept einmalige und umfangreiche Dienstleistungen und unterstützt Sie in der erfolgreichen Führung Ihres Geschäftes.

Das leisten wir:

- Investitionen in Bau und Ausstattung des Shops
- Konzeptioneller Aufbau des Shops
- Betreuung und Beratung (Verkauf, Warenhandling, Frische usw.)
- Marketing, Verkaufsförderung
- Sortimentierung (Migros- und Markenprodukte)
- Informatik-Leistungen
- Logistik (optimale Belieferung ab der Frischeplattform Schönbühl, Carouge, Dierikon, Herdern, Martigny oder S. Antonino)
- Finanzielle Beratungen usw.

Das leisten Sie:

- Geschäftsleitung eines VOI-Shops als selbstständige/r Unternehmer/in
- Fachmännische und betriebswirtschaftlich erfolgreiche Führung des VOI-Shops
- Führung der eigenen Mitarbeitenden
- Hohe und ausgeprägte Kundenorientierung
- Interesse am lokalen Geschehen
- Pflege und Unterstützung bei der Weiterentwicklung des Franchise-/Shopkonzepts VOI

2.6 Die 10 bedeutendsten Merkmale des VOI-Konzepts

1. Das Franchisekonzept
2. Das Investorenmodell – finanzielle Rahmenbedingungen
3. Markenauftritt VOI im Co-Branding mit Migros
4. Der Angebots- und Dienstleistungsmix
5. Migros Produkte
6. Support und Dienstleistungen der Migros Aare, Genf, Luzern, Tessin, Wallis bzw. Zürich
7. Neuer, moderner Shop
8. Erreichbarkeit, längere Öffnungszeiten
9. Rasches, bequemes Einkaufen
10. Persönliche und kompetente Bedienung

3 Franchisekonzept

3.1 Sie wollen ...

Als Franchisenehmer/in mit einem gewissen Eigenkapital übernehmen und leiten Sie mit Ihren qualifizierten Mitarbeitenden selbstständig einen unserer neuen, modernen VOI-Shops. Sie als «Chef/in» sind eine ehrgeizige und erfolgsorientierte Persönlichkeit. Unternehmerisches Denken und Handeln gehören ebenso zu Ihren Stärken wie Organisation und das Führen und Motivieren von Mitarbeitenden. Sie streben mit uns an, dass VOI eine starke Marke wird und dass das Konzept VOI permanent verbessert und weiterentwickelt werden kann.

3.2 Sie können ...

Als zukünftige/r Geschäftsleiter/in verfügen Sie über eine Grund- oder Zusatzausbildung im Detailhandel, idealerweise im Foodbereich. Des Weiteren verfügen Sie über eine Ausbildung im Bereich der Geschäftsleitung oder Ähnlichem. Mehrjährige Berufserfahrung im Lebensmittel-Detailhandel oder verwandten Branchen oder die Leitung eines eigenen Geschäfts/einer Filiale runden Ihr Profil ab.

3.3 Franchisevertrag

Das Shopkonzept VOI wird im Franchising betrieben. Hierzu soll mit einem entsprechenden Vertrag sowie einem Konzept- und Betriebs- handbuch die erfolgreiche Leitung des Geschäfts und die Zusammenarbeit ausgestaltet und ermöglicht werden.

Interessiert?

Wir suchen für die neuen VOI-Shops erfolgsorientierte, ehrgeizige und motivierte Persönlichkeiten, die mit uns das neuartige Nahversorgungs-Konzept weiterentwickeln und ausbauen möchten.



[voi-migrospartner.ch/stellen](https://www.voi-migrospartner.ch/stellen)

4 Kontaktadressen

Genossenschaft Migros Aare

Genossenschaft Migros Aare
VOI Migros-Partner
Industriestrasse 20
3321 Schönbühl
www.voi-migrospartner.ch

Jonas Wiprächtiger
Mobile +41 79 870 63 38
jonas.wipraechtiger@migrosaare.ch

Eldin Kukavica
Mobile +41 79 526 83 86
eldin.kukavica@migrosaare.ch

Genossenschaft Migros Genf

Genossenschaft Migros Genf
VOI Migros-Partner
Rue Alexandre-Gavard 35
1227 Carouge

Dominique Zollinger
Tel. +41 58 574 56 71
Mobile +41 79 817 67 32
dominique.zollinger@migrosgeneve.ch

Genossenschaft Migros Luzern

Genossenschaft Migros Luzern
VOI Migros-Partner
Postfach
6031 Ebikon

René Bortolan
Tel. +41 41 455 71 11
rene.bortolan@migrosluzern.ch

Genossenschaft Migros Tessin

Genossenschaft Migros Tessin
VOI Migros-Partner
Via Serrai 5
6592 Sant'Antonino

Michele Pisani
Tel. +41 91 850 82 75
voi@migrostaticino.ch

Genossenschaft Migros Wallis

Genossenschaft Migros Wallis
VOI Migros-Partner
Rue des Finettes 45
1920 Martigny

Ardian Mzi
Tel. +41 058 574 47 57
ardian.mzi@migrosvs.ch

Genossenschaft Migros Zürich

Genossenschaft Migros Zürich
VOI Migros-Partner
Pfungstweidstrasse 101/Postfach
8021 Zürich

Kurt Bütler
Tel. +41 58 561 52 71
Mobile +41 79 577 54 24
kurt.buetler@gmz.migros.ch

Markus Lienhart
Tel. +41 58 561 52 73
Mobile +41 79 694 01 24
markus.lienhart@gmz.migros.ch